



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –  
Referente ao mês de Dezembro/2022.*

Dezembro/2022 (01/12/2022 à 30/12/2022)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de Dezembro de 2022, referente ao período de 01/12/2022 à 30/12/2022.

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
6	0	0	0	0	0

No período referente ao mês de novembro do corrente ano esta Ouvidoria recebeu 6 (seis) e-mail pelo e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Sendo essas demandas em caráter de informações, sobre Décimo Terceiro dos aposentados e pensionistas, informo que todas as demandas foram tratadas e respondidas em tempo hábil.

Não recebemos nenhuma manifestação pela Plataforma Fala.br.

COMUNICAÇÃO GERAL DO USUÁRIO  
**Fala.BR** - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação  
ALTO CONTRASTE | VÍDEAS 27

Início Tratar Manifestações Relatórios

Bruno de Oliveira da Silva  
Respondente - Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis - Nilópolis/RJ

Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação

- Registrar Manifestação para o Cidadão
- Tratar Manifestações
- Meu Usuário
- Encaminhamentos de Manifestações
- Resposta às Pesquisas de Satisfação
- Suporte Técnico do Sistema

Selecione um órgão

- Fora do Prazo
  - Manifestações de Ouvidoria: 0
  - Denúncias: 0
  - Comunicações: 0
- Expira Hoje
  - Manifestações de Ouvidoria: 0
  - Denúncias: 0
  - Comunicações: 0
- No prazo
  - Manifestações de Ouvidoria: 0
  - Denúncias: 0
  - Comunicações: 0

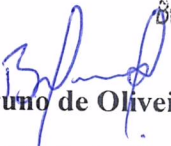
### Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas, vindas do Fale Conosco através do site do Instituto, Plataforma Fala.br ou Pesquisa de Satisfação.

Esta Ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado, pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados.

Aproveitamos o Ensejo para Parabenizar a equipe, pela conquista do Certificado no Programa Pró Gestão do RPPS, onde o Instituto alcançou o Nível II do programa.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 30/12/2022, último dia útil do mês em questão. Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.

  
Bruno de Oliveira da Silva  
Chefe da Ouvidoria  
Mat. 070

**PREVINIL**

**Mat. 070**